

УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

Программа лояльности является бонусной системой, при которой происходит накопление баллов, при регулярном приобретении услуг и/или товаров в Гостиничном комплексе «ART HOTEL».

Для вступления в программу лояльности, клиенту необходимо совершить минимум 1 покупку в Гостинице «ART HOTEL» и заполнить анкету участника Программы лояльности на ресепшн. При вступлении в программу лояльности клиенту предоставляется виртуальная карта, которая закрепляется по номеру телефона.

Бонусы НЕ начисляются при бронировании номеров и иных услуг гостиницы «ART HOTEL», при использовании сторонних сервисов, сайтов или приложений, а также туристических фирм или агентств. Бронирование должно производиться с помощью сайта arthotel-kamchatka.ru, по звонку или отправив запрос на почту arthotel-kamchatka@mail.ru.

Начисление бонусов

При расчете за проживание в гостинице или приобретении товаров и/или услуг на Бонусный счет Участника начисляются Бонусы, в соответствии с его текущим уровнем в Программе Лояльности, в зависимости от количества номеро-ночей;

Размер начисленных Бонусов зависит от номеро-ночей, проведенных и оплаченных Участником в Гостинице «ART HOTEL». Размер начисляемого Бонуса рассчитывается по следующей схеме:

1 бонус = 1 руб.

Количество номеро-ночей	Размер начисляемого бонуса
После первого бронирования до 10 номеро-ночей включительно, базовый	50 бонусов за 1 номеро-ночь
От 10 до 35 включительно, серебряный	100 бонусов за 1 номеро-ночь
От 36 до 100 включительно, золотой	200 бонусов за 1 номеро-ночь
От 101, платиновый	250 бонусов за 1 номеро-ночь

Бонусы можно потратить:

На проживание, оплату в ресторане «Наше место», покупку фотографий-картин, услуги прачечной, повышение категории номера, мини-бар.

Уровни Программы лояльности

Уровень	Привилегии
Базовый	Скидка не предоставляется, только накопление бонусов
Серебряный	Скидка 5% на проживание Ранний заезд, поздний выезд ¹ 1 бесплатный завтрак в месяц Скидка на приобретение рыбы и морепродуктов в фирменном магазине «41 регион»
Золотой	Скидка 10% на проживание Ранний заезд, поздний выезд ¹ Бесплатные завтраки для Участника Бесплатное разовое индивидуальное занятие в тренажерном зале «41 регион ski team» 1 раз в 3 месяца Скидка на приобретение рыбы и морепродуктов в фирменном магазине «41 регион» Шампанское в номер при заселении
Платиновый	Скидка 15% на проживание Ранний заезд, поздний выезд ¹ Бесплатный завтрак для Участника Бесплатное разовое индивидуальное занятие в тренажерном зале «41 регион ski team» при каждом заселении Шампанское и фрукты в номер при заселении Бесплатная экскурсия от партнера гостиницы «ART HOTEL» 1 раз в год ² Скидка на приобретение рыбы и морепродуктов в фирменном магазине «41 регион»

¹ - при наличии такой возможности

² – необходимо предварительное согласование

Помимо базового размера начисляемых Бонусов Организатор может объявлять дополнительное начисление Бонусов в рамках проведения специальных акций.

Срок действия Бонусов, начисленных на Бонусный счет Участника, заканчивается через 12 месяцев после даты начисления, при условии неиспользования их для осуществления транзакций в течении более чем 12 месяцев. Неиспользованные Участником Бонусы сгорают по завершении их срока действия; срок действия Бонусов автоматически продляется после совершения каждой новой транзакции.

Для начисления Бонусов необходимо предъявить Виртуальную карту сотруднику предприятия в момент предоставления счета, либо в момент оплаты перед покупкой и сообщить о своем желании начислить Бонусы на Карту, либо указать номер Бонусной карты при бронировании номеров с помощью сайта arthotel-kamchatka.ru.

Начисленные Бонусы становятся доступными к использованию на следующий календарный день.

С помощью одной Бонусной карты Участника можно осуществить бронирование не более чем двух гостиничных номеров одновременно.

Бонусы на карте не предполагают выплаты их денежного эквивалента.

Владельцу виртуальной карты запрещено передавать копии (фото копии) своей виртуальной карты третьим лицам. Администрация Гостиницы «ART HOTEL» не несет ответственности за использование бонусов держателя карты сторонними лицами.